

## ESKAERA BETETZEKO ARGIBIDEAK

### *Noiz aurkez dezakezu aukera-eskaera hau?*

- A.** Osasun Sistema Publikoak **titular** gisa osasun-laguntzarako eskubidea aitortu badizu eta Gizarte Segurantzako Sistemaren titular baten **onuradun** gisa osasun-laguntza jasotzeko aukera izan nahi baduzu. Gainera, egoera hauetakoren batean egon behar duzu:
1. Langabezia-prestazioa edo -sorospena agortu izatea.
  2. Hitzarmen berezi bat sinatu izatea.
  3. Eszedentzia-egoeran egotea.
  4. Espainian bizi izateagatik titularra izatea (jarduneko langilea, Gizarte Segurantzako pentsioduna edo Gizarte Segurantzako prestazioen hartzailea ez izatea).
  5. Osasun-laguntzarako eskubidea luzatzeko egoeran egotea.
- B.** Osasun Sistema Publikoak titular gisa osasun-laguntzarako eskubidea aitortu badizu, **SOVI pentsio bat jasotzeagatik**, eta osasun-laguntza jasotzeko aukera izan nahi baduzu, **Funtzionarioen Araubide Bereziko titular baten onuradun** gisa (MUFACE, MUGEJU edo ISFAS).
- C.** Osasun Sistema Publikoak titular gisa osasun-laguntza jasotzeko eskubidea aitortu badizu, **SOVI pentsio bat jasotzeagatik**, eta **osasun-laguntza jasotzeko aukera izan nahi baduzu titular gisa** alarguntasun-pentsiodun, zurtzasun-pentsiodun edo Funtzionarioen Araubide Bereziko (MUFACE, MUGEJU edo ISFAS) senideen aldeko pentsiodun izateagatik.

**Estatuko Funtzionario Zibilen Mutualitate Orokorreko (MUFACE) edo Indar Armatuaren Gizarte Institutuko (ISFAS) edo Mutualitate Judizial Orokorreko (MUGEJU) titular baten onuradun gisa osasun-laguntza jaso nahi izanez gero, eskaera dagokion mutualitatean aurkeztu beharko du, IGIn eskabide hori aurkeztu beharrik gabe.**

ARESTIAN DESKRIBATUTAKO EGOEREK BAKARRIK EMATEN DUTE AUKERA EGITEKO ESKUBIDEA; BERAZ, EGOERA HORIETAKO BATEAN EZ BAZAUDE, EZ DA IZAPIDERIK EGINGO

### *Nola bete behar duzu eskabide hau?*

Kasu guztietan, eskatzailearen datuak bete beharko dituzu. Datu horiek II. atalean jasoko dira. **ESKATZAILEAREN DATU PERTSONALAK** Beti eskatzaileak erabiliko du aukera, adingabeen edo desgaitasuna duten adinekoen kasuan izan ezik. Nolanahi ere, eskaera 2. orrialdean sinatu beharko du eskaera aurkezten duen pertsonak, bai bere izenean, bai ordezkatzten duen hirugarrenaren izenean (ordezkaria, ahalordetzeen erregistro elektronikoan inskribatutako ahalduna edo desgaitasuna duten pertsonen laguntzeko neurriak ematen dituen pertsona).

**Aukera adingabe edo ezindu nagusi batentzat eskatuz gero**, III. ATALA bete beharko du (AUKERA EGITEN DUEN PERTSONAREN DATUAK).

**A atalean deskribatutako kasuetan**, dagokion egoera markatu beharko duzu I. atalean (AUKERA EGITEN DUENEN EGUNGO EGOERA), eta IV. atala bete. **GIZARTE SEGURANTZAKO SISTEMAREN ONURADUN IZAN NAHI DUEN TITULARRAREN DATUAK**.

**B atalean deskribatutako kasuetan**, dagokion egoera markatu beharko duzu I. ATALEAN (AUKERA EGITEN DUENEN EGUNGO EGOERA). Itsasoko Gizarte Institutuak bere egungo eskubidearen baja izapidetuko du, eta onuradun gisa alta emateko eskatu beharko dio dagokion mutualitateari.

**C atalean deskribatutako kasuetan**, dagokion egoera markatu beharko duzu I. ATALEAN (AUKERA EGITEN DUENEN EGUNGO EGOERA). Itsasoko Gizarte Institutuak izapidetuko du bere egungo eskubidearen baja, eta dagokion mutualitateari eskatu beharko dio titular gisa alta emateko.

Zure aukera izapidetzeko garrantzitsua iruditzen zaizun eta eskaera honetan jasota ikusten ez duzun zerbait gehitu nahi baduzu, jaso ezazu ahalik eta laburren eta zehatzen VI. atalean. **ALEGAZIOAK**.



# OSASUN LAGUNTZAREN AUKERA/BAJA

Izapide hau Gizarte Segurantzaren Egoitza Elektronikoa bidez egin dezakezu (<https://sede.seg-social.gob.es>), bai ziuurtagiri digitalez bai CI@ve iraunkorrez. Identifikazio elektronikoko sistemarik ez baduzu, ale sinatu bat bidali ahal izango duzu posta arrunta bidez edo Itsasoko Gizarte Inositutuaren Zuzendaritza Probintzial edo Tokiko batean aurkeztu aurretiko hitzordua eskatuz <https://run.gob.es/xnka31ad> edo "IGI zure poltsikoan" mugikorreko aplikazioaren bitartez

## I. AUKERA EGITERAKO UNEAN ZEIN DA ZURE EGOERA

- Titularra langabezia prestazioa edo subsidioa agortzeagatik.
- Titularra hitzarmen berezi bat izenpetzeagatik.
- Titularra eszedentzia egoeran.
- Titularra Espainian egoiliarra izanik.
- Titular luzapenean.
- SOVI pensio.

## II. ESKATZAILEAREN DATUAK

Lehen abizena		Bigarren abizena		Izena
NAN - NIE - Pasaportea	Jaiotza-data	Telefono mugikorra	Posta elektronikoa	

## III. AUKERA EGITEN DUEN PERTSONAREN DATUAK (soilik adingabeen eta desgaitasuna duten adindunen kasuan)

Lehen abizena		Bigarren abizena		Izena
NAN - NIE - Pasaportea	Jaiotza-data	Telefono mugikorra	Posta elektronikoa	

## IV. GIZARTE SEGURANTZAREN ONURADUNA IZATEKO TITULARRAREN DATUAK

Lehen abizena		Bigarren abizena		Izena
NAN - NIE - Pasaportea	Jaiotza-data	Telefono mugikorra	Posta elektronikoa	

**V. ALEGAZIOAK**

--

**AITORTZEN DUT.** Eskari honetako datuak egiazkoak direla.

Itsasoko Gizarte Institutuak baimena eskatzen dizu telefono mugikorra, posta elektronikoa eta eskari honetan emandako kontaktu datuak erabiltzeko, Gizarte Segurantzaren arloko jakinarazpenak helarazi ahal izateko.

- BAI baimena ematen dut**  
 **EZ dut baimena ematen**

DATU PERTSONALEN BABESARI BURUZKO OINARRIZKO INFORMAZIOA	
<b>ARDURADUNA</b>	Itsasoko Gizarte Institutu (IGI)
<b>HELBURUA</b>	IGIaren eskumena den Gizarte Segurantzako Sistemaren prestazioak kudeatzea
<b>LEGEZTATZEA</b>	Botere publikoak erabiltzea
<b>HARTZAILEAK</b>	Legez ezarritako edo baimenduz utzitako lagapenak eta transferentziak bakarrik egingo dira
<b>ESKUBIDEAK</b>	Datuak ikustea, zuzentzea eta kentzea; baita beste eskubide batzuk ere, informazio osagarrian azaltzen den moduan
<b>JATORRIA</b>	Beste administrazio eta erakunde batzuen datuak biltzen ditugu, legez ezarritako baldintzen arabera
<b>INFORMAZIO OSAGARRIA</b>	Informazio osagarri eta zehatza kontsulta dezakezu inprimaki honekin batera erantsitako informazio-orrian, "DATU PERTSONALEN BABESARI BURUZKO INFORMAZIO OSAGARRIA" atalean

....., 20 ..... (e)ko ..... aren ..... a

Eskatzailearen sinadura

Titularen sinadura

(A ataleko eskaerretarako soilik)

Eskaera hau Internet bidez aurkeztuko baduzu, ez duzu inprimaki hau sinatu behar

## ASISTENTZIA SANITARIOA ONARTZEKO EDO ERREFUSATZEKO IZAPIDERAKO BEHARREZKO DOKUMENTUAK

### BLOKEA. KASU GUZTIETAN

- Eskatzailearen, bere onuradunen eta, bere kasuan, eskatzailea ordezkatzan duen pertsonaren akreditazioa, dokumentazioaren bitartez:
  - **Espainiarrak:** Nortasun Agiri Nazionala (NAN) 14 urtetik gorako guztientzat.
  - **Atzerritarak:** Atzerritarren Identifikazio Txartela (AIT) edo bere kasuan, zure herrialdean indarrean dagoen pasaporte edo nortasun agiria.
  - Kasu haietan zeinetan eskaera aurkeztu duen pertsonak desgaitasuna duten pertsonentzat babes neurriak ematen dituen, hori egiaztatzen duen dokumentazioa. Izatezko zaintzailearen kasuan, errolda ziurtagiria edo bizikidetzatziurtagiria duen dokumentazioa; kuradore/defendatzaile judizialaren kasuan, ebazpen judiziala.
  - Ordezkaritza ziurtatzen duen dokumentazioa. Ahalduz tarako erregistro elektronikoa inskribatutako ahaldunek ez dute ekarri behar akreditazio dokumentaziorik

### 2. BLOKEA. A ATALEAN DESKRIBATUTAKO KASU GUZTIETARAKO

- Titularrarekin izaten den ahalduaren akreditazioa:
  - **Ezkontidea:** familia liburua edo ezkontza-inskripzioaren ziurtagiria.
  - **Izatezko bikotea:** inskripzio ziurtagiria, existitzen diren erregistro publikoetako batekoa edo, hori izan ezean, izatezko bikote baten existentzia ziurtatzeko dagokion dokumentu publikoa.
  - **Seme/alaba, iloba eta neba/arreba:** familia liburua edo jaiotza ziurtagiria.
    - Hiru hilabetetik beherako seme-alabarentzat EZ da beharrezkoa izango dokumentazio hau aurkeztea.
    - % 65eko edo gehiagoko desgaitasun maila onartua duen 26 urtetik gorako seme-alaba, iloba eta neba/arrebarentzat, derrigorrezkoa izango da gainera, desgaitasun maila ziurtatzeko ziurtagiria edo txartela aurkeztea.
  - **Tutoretzapekoa edo harrerakoa:** titularrak, ezkontideak edo izatezko bikotekideak legeztutoretzapean dela edo harrera-egoera egiaztatzeko agintari eskudunak emandako agiria.

# OSASUN LAGUNTZAREN AUKERA

## ITSASOKO GIZARTE INSTITUTUAK JAKINARAZTEN DIZU:

Abuztuaren 3ko 1192/2012 Errege Dekretuaren 6.4 artikuluari jarraiki (abuztuaren 4ko EAO), abian jarritako prozedura ebatzi eta jakinarazteko epe maximoa hogeita hamar egunekoa da, eskaera erregistratu den datatik aurrera edo, bere kasuan, eskatutako dokumentuak ekarri diren datatik aurrera.

Epe hori iragaitean ebazpena jakitera eman gabe, ulertu ahal izango duzu zure eskaera errefusatu egin dela administrazioaren isiltasunagatik, eta kasu horretan aurretiazko erreklamazioa aurkeztu ahal izango duzu urriaren 10eko 36/2011 Legearen 71. artikuluan xedatuari jarraiki, zeinek arautzen duen jurisdikzio soziala (urriaren 11ko EAO).

Eskaera honekin eransten ez badira bere tramitaziorako beharrezko dokumentuak, aurkeztu egin beharko dituzu hamar eguneko epean, bere errekerimendua egin den datarekiko hurrengo egunetik hasita. Izapide hau Gizarte Segurantzaren Egoitza Elektronikoren bidez egin dezakezu (<https://sede.seg-social.gob.es>), bai ziurtagiri digitalez bai Cl@ve iraunkorrez. Identifikazio elektronikoko sistemarik ez baduzu, ale sinatu bat bidali ahal izango duzu posta arrunta bidez edo Itsasoko Gizarte Institutuaren Zuzendaritza Probintzial edo Tokiko batean aurkeztuaurretiko hitzordua eskatuz <https://run.gob.es/xnka31ad> edo “IGI zure poltsikoan” mugikorreko aplikazioaren bitartez.

Adierazitako epea bete ezean, ondorioak honakoak izango dira:

- Multzoan eskatutako dokumentuak: ulertuko da zure eskaerari uko egin diozula, urriaren 1eko 39/2015 Legearen 66 eta 68 artikuluetan xedatuari jarraiki (2015-10- EAO).
- Multzoan eskatutako dokumentuak: kontsideratuko da eskubidea izateko eskakizunak ez dituzula behar bezainbat egiaz tatu Maiatzaren 28ko 16/2003 Legea, Osasun Sistema Nazionalaren ko-esio eta kalitateari buruzkoa, Osasun Sistema Nazionalerako sarbide unibertsalari buruzko uztailaren 27ko 7/2018 Errege Lege Dekretuan aldatua aurreikusiarri jarraiki.

## GOGOAN IZAN:

Eskaera honen datuetan aldaketarik gertatzen bada, egoera ekonomikoan (laneko diru-sarrerak edo bestelako errentak), familia-egoeran (egoera zibilaren aldaketa, heriotzak eta abar) edo zure helbidean (bizilekua, helbide fiskala), Probintzia Zuzendaritzari jakinarazibeharko diezu.

Zure onuradunek 14 urte baino gutxiago badituzte NAN jakinarazi ahal izango duzu edozein unetan. 14 urte betetzean datu hori derrigorrezkoa da eta jakitera eman beharko da Itsasoko Gizarte Institutu asistentzia sanitarioaren datu-basean sartzeko, horretarako aurkeztuz “Nortasun agiriaren jakinarazpena” formularioa.

## DATU PERTSONALEN BABESARI BURUZKO INFORMAZIO OSAGARRIA

<b>TRATAMENDUAREN ARDURADUNA</b>	<p><i>Nor da zure datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna?</i>                  Itsasoko Langileen Gizarte Segurantzako Zuzendariorde Nagusia                  Génova 20                  PK 28004 Madril, ESPAINIA  <a href="https://sede.seg-social.gob.es">https://sede.seg-social.gob.es</a></p>
<b>DATUEN BABESAREN ORDEZKARIA</b>	<p><i>Nola jar gaitzke harremanetan Datuen Babesaren Ordezkariekin?</i>                  Gizarte Segurantzako Zerbitzu Juridikoaren Zuzendaritza                  Infante Mercedes, 31 - 3ª Solairua                  PK 28020 Madril, ESPAINIA  <a href="mailto:delegado.protecciondatos@seg-social.es">delegado.protecciondatos@seg-social.es</a></p>
<b>TRATAMENDUAREN HELBURUA</b>	<p><i>Zertarako erabiltzen ditugu zure datuak?</i>                  Zure datuak eskaera hau ebazteko, eta hala badagokio, aitortutako prestazioa kudeatzeko helburu nagusiarekin tratatuko dira.                  Zure harremanetarako datuak tratatzearen helburua jakinarazpenak egitea eta Gizarte Segurantzaren inguruko informazioa bidaltzea izango da.                  Emandako datu pertsonalak zure prestazioa kudeatzeko beharrezkoak diren bitartean gordeko dira, edo bere onuradunenak; baita beste helburu batzuetarako ere: artxibatzea, estatistika publikorako.</p>
<b>TRATAMENDUAREN LEGITIMAZIOA</b>	<p><i>Zer da zure datuen tratamendurako legitimazioa?</i>                  Lege-arau batek baimendutako botere publikoen erabilera oinarrituko da datuen tratamendua (66, 71, 72 77 artikulua eta elkarkideak 8/2015 Legegintzako Errege Dekretuan, urriaren 30ekoa, Gizarte Segurantzaren Lege Orokorraren testuategina onartzen duena, aurrerantzean, TRLGSS; Osasun Sistema Nazionalaren kohesio eta kalitateari dagokion maiatzaren 28ko 16/2003 Legearen 3 bis artikulua; Sendagaien eta osasun produktuen bermeei eta erabilera arrazionalari buruzko Legearen testuategina onartzen duen uztailaren 24ko 1/2015 Legegintzako Errege Dekretuaren 103. artikulua).                  Jakinarazpenei eta Gizarte Segurantzaren inguruko informazioen bidalketari dagokionez, tratamendua baimenaren bidez legeztatuko da. Baimenik ez baduzu ematen, ezin izango duzu jaso mota honetako bidalketak, hala ere, zure eskaeren egoerari buruzko informazioa eman ahalko dizugu kanal horien bidez. Horrez gain, jakinarazten dizugu ez duzula zure helbide elektronikorik eta telefono mugikorren zenbakirik eman behar, eta ez badiguzu ematen, zure eskaera izapidetzen jarraitu ahalko duzula.</p>
<b>LAGAPENEN EDO TRANSFERENTZIEN HARTZAILEAK</b>	<p><i>Nori jakinaraziko dizkiogu zure datuak?</i>                  Itsasoko Gizarte Institutuak bere eginkizunetan lortutako datu pertsonalak erreserbatuak dira, eta legez agindutako helburuetarako bakarrik erabiliko dira. Ezin zaie hirugarrenei laga edo jakinarazi, horren helburua GSLOTBren 77. artikuluan berariaz ezarritako kasuren bat bada, edo beste edozein lege-arautan adierazitako kasuren bat bada.                  Nazioarteko araudian oinarritutako eskaera bat bada, zure datuak zure eskaera izapidetzeko eskumena duten atzerriko erakundeei laga ahalko zaizkie.</p>
<b>INTERESDUNEN ESKUBIDEAK</b>	<p><i>Zein dira zure eskubideak zure datu pertsonalak ematen dizkiguzunean?</i>                  Emandako datu pertsonalei dagokienez, edozein unetan eta datuen babesari buruzko araudiak ezarritako baldintzetan erabil dezakezu datu horiek ikusteko, zuzentzeko, ezabatzeko, mugatzeko eta aurka egiteko eskubidea, edo tratatzeko baimena ken dezakezu hala eskatu den kasuetan. Hori guztia, idazki bat aurkeztuz Itsasoko Gizarte Institutuaren Zuzendaritza Probintzial edo Tokiko batean aurkeztutako idatzi baten bidez, edo Gizarte Segurantzaren egoitza elektronikoen bidez, Datuen Babeseko Ordezkariekin aurrean. Datu horiek taula honen bigarren atalean daude.                  Jakinarazten dizugu zure eskaerari modu egokian ez diogula erantzun uste baduzu, erreklamazio bat aurkez dezakezula Datuen Babeserako Espainiako Agentziaren aurrean.</p>
<b>JATORRIA</b>	<p><i>Nola lortzen ditugu zure datu pertsonalak?</i>                  Zure eskaeran emandako datuez gain, beste administrazio eta erakunde batzuetatik beste datu pertsonal batzuk biltzen ditugu, arautegia betez, administrazio-jarduera arintzeko eta errazteko. Datuetarako sarbide horiek lege-maila duten arauak babesten dituzte.</p>